

利用規約

HANAREレンタルスペースの利用規約は下記のとおりとなります。各Spaceをご利用の際は利用規約をあらかじめお読みいただき同意のサインをしていただきます。ご利用にあたっての規約の遵守をお願いいたします。

ご利用時間について

ご利用時間は、ご入室後の準備から清掃・現状復帰までのお時間を含みます。当初ご利用時間より早くの終了となった場合でも返金は行っておりません。延長をご希望の場合はご利用時間終了の1時間前までにHANARE受付スタッフにお申し付けください。

お支払いはその場で、現金のみでの受付になります。予約状況等によっては延長ができない場合もございますのでご了承ください。各Space延長時間は22時までとなります。また当日ご利用時刻をすぎたからのご利用開始された場合でもご利用終了時間の変更はございません。連続でのご利用時、ご利用時間に空き時間がある場合前半のご利用終了後、現状復帰・清掃をしていただき、お荷物等をもってご退出ください。ただし前日の22時まで翌日の9時からのご利用をされる場合、Space内にお荷物等を残しておくことが可能です。

※時間内退出にご協力をお願いいたします。ご利用時間を過ぎても無断でご利用されていた場合は10分1,000円の超過料金をご請求する場合がございます。

入室&退出

代表者様は入室時、HANAREレセプションにて受付を済ませてから入室をお願いいたします。Spaceへの入室はご予約時間の10分前から可能です。その際代表者様の身分証のご確認をさせていただきます。代表者様のお手続き前は他のご利用者様はspaceに入室はできません。ご利用終了後、HANAREスタッフによるspace内の確認をもちましてご退出していただきます。

大変恐れ入りますが、入室前&退出後の長時間に渡るHANAREロビーでの滞在は他のお客様のご迷惑になりますのでご遠慮頂いております。お忘れものはご利用後10日間HANAREにて保管いたします。10日を過ぎますと処分させていただきますのでご了承ください。

HANARE設備・レンタル品

ご利用時、受付にてお渡ししたレンタル品はご利用後受付にご返却ください。ご利用時に設備・物品・レンタル品等を破損や汚損・紛失されてしまった場合、実費分をご請求させていただきます。また上記が原因でspaceの運営ができなくなってしまった場合は、損害の実費負担と利用料金に基づく逸失利益の合計金額をご負担いただきます。【ご請求例】ガラス類破損1つにつき¥500～ プレート類破損1つにつき¥800～

現状復帰・清掃

スペースのご利用は現状復帰後終了となりますので後片付けにご協力をお願いいたします。清掃後退出される際はHANARE受付スタッフにお声かけいただきスタッフの確認後ご利用終了となります。Spaceの清掃が未完のまま退出された場合、清掃費用として3,000円を別途ご請求いたします。また、過度な汚れがあった場合、別途清掃料と営業保障費をご請求いたします。

ゴミ：

ゴミは指定の分別ゴミ箱へ捨ててください。分別のご協力をお願いいたします。お持ち込みのペットボトル、食料等は全て処分をお願いいたします。ゴミは各分別ごとに備え付けの45ℓゴミ袋1つの許容量以内のものはこちらにて処分をいたします。それ以上のゴミは45ℓ袋一つにつき¥500にて処分いたします。

家具&備品：

椅子やテーブルなどは所定の場所へお戻しく下さい。受付で借りたレンタルアイテムに関しましては、受付までご返却をお願いいたします。

食器&調理器具：

使用した調理器具、食器は洗浄後、受付時にお渡しするB o x内の各器具拭き用のふきんでお拭き後、元あった棚には戻さずアイランドテーブルに置くようお願いいたします。調理に使用された油は油固めを使用し燃えるごみとして処分してください。

お荷物に関して

space内へのお荷物のお運び入れはご利用時間の10分前から可能です。大型のお荷物は各spaceの搬入口より別途お入れいただくことができます。spaceご利用にあたり事前にお荷物をHANAREに送られる場合はご相談ください。事前のご相談がないお荷物について受取をお断りする場合がございます。お荷物を車にて搬入される際は搬入用駐車スペースをご利用いただけます。

ご飲食

JunctionSpace

弁当等の軽食のみお持ち込み可能です。ただし臭いや設備破損の原因になる物・アルコールの含まれるもののお持ち込みは禁止しております。

Socia l Spaceキッチン

強い臭いや設備破損の原因になるもののお持ち込みは禁止しております。また電気プレート等の電力・ガスを要する調理器具のお持ち込みも禁止となります。

調理に際し煙が充満する等のHANAREスタッフが危険と認識した場合、ご利用中にお声かけする場合がございます。

その場合は該当する調理を中止していただく場合がありますので予めご了承ください。

SocialSpaceスタジオ

space内での飲食、キッチンスペースのご利用はできません。飲食・キッチンスペースの利用が確認された場合はキッチン付プランに切り替えとなり差額分を現金にてお支払いいただきます。

HANARE共有スペース

当施設はシェアオフィススペースが併設されております。また近隣に住居・店舗が多数ございますので共有スペース（通路・喫煙スペースなど）においての、大声での会話・通話、騒音などご迷惑となりますのでご遠慮いただきますようお願いいたします。

案内看板等の掲示物の設置

スペースご利用に際して催物案内等の広告物、会場誘導看板等を設置する場合には、事前のご連絡いただき承諾を得ていただきますようお願いしております。設置場所等についてはご連絡時にご案内します。事前のご連絡をいただかず無断で無掲示物を設置した場合や、指定した場所以外に設置されていた場合直ちに撤去をいたしますのでご了承ください。

喫煙スペース

HANAREはスペース内も含め全面禁煙となっております。喫煙は当方指定の喫煙スペースでのみ可能です。また施設外近隣での喫煙もご遠慮いただいております。ご協力をお願いいたします。

キャンセルに関して

ご予約後、やむを得ない理由により予約をキャンセルなされる場合は、速やかにinfo@hanare.tokyoにご連絡ください。

キャンセル料,お振込み先をご案内いたしますのでお振込みをお願いいたします。すでにご利用料金をお振込みされている場合はキャンセル料金との差額をご返金させていただきます。(振込手数料はご利用者様ご負担になります。)

キャンセル料金

ご利用日初日の開始時間の30日前～22日前までのキャンセル受付：ご利用料金の30%

ご利用日初日の開始時間の21日前～15日前までのキャンセル受付：ご利用料金の50%

ご利用日初日の開始時間の14日前～8日前までのキャンセル受付：ご利用料金の80%

ご利用日初日の開始時間の7日前～当日のキャンセル受付：ご利用料金の100%

ご利用の制限

HANAREスペースをご利用いただくにあたり本利用規約の違反及び以下の事象の発生時にはご利用中であってもHANAREスタッフの判断でやむを得ずスペースのご利用を停止する場合があります。その際にご利用者に生じる如何なる損害に対しても当方は一切責任を負いかねます。

また途中停止の場合でも料金の返金は致しかねます。以下の事象発生により以降のHANARE運営に支障をきたした場合、損害の実費負担と利用料金に基づく逸失利益の合計金額をご請求させていただきます。

- ・ご予約に記載のご利用目的・内容・人数と実際のものが著しく異なる場合
- ・ご予約時の記載内容に虚偽が見受けられた場合
- ・利用に際し当局の許認可や特定の資格を要するにも関わらずそれらを得ずに利用されることが判明した場合
- ・臭気・振動・大音量を発生させ、周囲に悪影響を与えらると思われるものを持ち込み利用された場合
- ・盲導犬・補助犬以外のペット等動物類の持ち込み
- ・常識を超える範囲の物品・機材の持ち込み
- ・危険物の持込、または危険物の持ち込みによる人身事故、建物・レンタルスペース・備品等を破損・汚損・紛失した場合。
- ・公序良俗に反する行為およびわいせつ物や違法物の持ち込み・鑑賞・販売等の行為。
- ・アダルトコンテンツの撮影は禁止しております。
- ・暴力行為、反社会的行為、及びそれらの活動、または業務内容が不明確な団体が主催、協賛及び後援等を行う場合
- ・政治・思想・宗教活動を目的とする内容・それらの団体が主催、協賛及び後援等を行う場合
- ・HANAREの運営管理上・風紀衛生上、悪影響を及ぼすと判断された場合
- ・その他HANARE運営上に支障をきたすと判断された場合
- ・スペース利用に際しHANAREの悪意的理由で画像・映像等をネット・SNSにアップロードされた場合
- ・未成年者のみでのご利用は保護者の同伴か同意書へのサインが必要です。どちらもない場合はご利用できません。

免責事項

- ・HANARE利用に伴う人身事故及びトラブル、荷物・貴重品等の盗難・紛失・破損
- ・スペース内での持ち込みや調理したものによる食中毒
- ・天変地異・各種関連機関による指導等当方の責に負わない事象によりspace利用が中止された場合
- ・落雷、漏電などによる停電、利用者による過剰電力使用等に起因するブレーカ作動に伴う不利益
- ・ネット回線不調による利用者のハード・ソフトへの不具合とそれに伴う不利益
- ・搬入出に伴うお預かり荷物に対する一切の責任
- ・当方の責に帰すべき事由により利用者が損害を被り、その賠償を当方に請求した場合、受領したご利用料金を限度として賠償するものとします。但し、その損害の内利用者の機会損失等の逸失利益に対しては責を負いかねます。

プライバシーポリシー

取得した個人情報につきましては予約管理・HANAREご案内に利用する目的で収集するものであり、それ以外の目的に利用又は提供することは一切ありません。

個人情報の利用範囲取得した個人情報は、HANARE運営のみが利用します。また、これ以外の第三者に提供することはありません。

HANARE